



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**GESTIÓN DEL DIRECTOR Y EL CLIMA  
ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DE LA RED EDUCATIVA N° 14- UGEL  
05 EL AGUSTINO, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en educación con mención en docencia y gestión educativa**

**AUTOR:**

Br. Quispe Fernández, Úrsula

**ASESOR:**

Dr. Damián Chumbe, Felimón Ángel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

**Página de jurados**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

A mi Señor, Jesús, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A mis padres, Edilberta y Fulgencio quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas. Mi triunfo es el de ustedes, ¡los amo!

A mis hijos, por todas las veces que no pudieron tener a una mamá de tiempo completo.

A mis familiares y amigos que tuvieron una palabra de apoyo para mí, durante mis estudios.

**Úrsula**

### Agradecimiento

Mi profunda gratitud al Dr. César Acuña, Rector y Fundador de nuestro alma máter, por visionar por un magisterio empoderado con las herramientas de la investigación.

Al Dr Felimón Ángel Damián Chumbe *por su* gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis;

**Úrsula**

### **Declaración jurada**

Yo, Úrsula Isabel Quispe Fernández estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en docencia y gestión educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09517563 con la tesis titulada: Gestión del director y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de la RED Educativa N° 14 - UGEL 05 El Agustino, 2014.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Gestión del director y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de la RED Educativa N° 14 - UGEL 05 El Agustino, 2014”.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la Gestión del director y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de la RED Educativa N° 14 - UGEL 05 El Agustino, 2014.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I se expone la Introducción, dentro de la cual se presentan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos general y específicos.

En el capítulo II Marco Metodológico, se presentan las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño de estudio, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el capítulo III se presentan los resultados. En esta parte de la investigación se realiza un análisis descriptivo de los datos de las variables Competencia Directiva y la Imagen Institucional y sus dimensiones (descripción estadística), así como el análisis Inferencial (Prueba de hipótesis general e hipótesis específicas).

En el capítulo IV se presenta la discusión de los resultados de las variables Competencia Directiva y la Imagen Institucional.

En el capítulo V se presentan las conclusiones a los que se arribó en la presente investigación.

En el capítulo VI se dan las recomendaciones o sugerencias que se han podido aportar a la investigación y por último en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas con las que se ha trabajado a lo largo del proceso de investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación al ser evaluada, merezca su aprobación.

## Contenido

PÁGINA DE JURADOS	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN JURADA	V
PRESENTACIÓN	VI
CONTENIDO	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
JUSTIFICACIÓN	49
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	50
II. MARCO METODOLÓGICO	59
2.1. VARIABLES:	60
2.2. Operacionalización de variables.	61
2.3. METODOLOGÍA	63
2.4. Tipo de estudio	63
2.5. DISEÑO DE ESTUDIO:	64
2.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	64
III. RESULTADOS	72
3.1. DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE 1 GESTIÓN DEL DIRECTOR	73
3.2. DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE 2 CLIMA ORGANIZACIONAL	78
IV. DISCUSIÓN	92
V. CONCLUSIONES	98
VI. RECOMENDACIONES	101
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
APÉNDICE	110



### Índice de tablas

TABLA 1	<i>DIFERENCIA ENTRE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL</i>	46
TABLA 2	<i>OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN DEL DIRECTOR</i>	61
TABLA 3	<i>ESCALA VALORATIVA PARA LA VARIABLE GESTIÓN DEL DIRECTOR</i>	62
TABLA 4	<i>ESCALA VALORATIVA PARA LAS DIMENSIONES GESTIÓN INSTITUCIONAL, PEDAGÓGICA, ADMINISTRATIVA Y COMUNITARIA.</i>	62
TABLA 5	<i>OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE CLIMA ORGANIZACIONAL</i>	62
TABLA 6	<i>ESCALA VALORATIVA PARA LA VARIABLE CLIMA ORGANIZACIONAL</i>	63
TABLA 7	<i>ESCALA VALORATIVA PARA LAS DIMENSIONES LIDERAZGO, MOTIVACIÓN, RECIPROCIDAD Y COMUNICACIÓN.</i>	63
TABLA 8	<i>POBLACIÓN DEL ESTUDIO</i>	65
TABLA 9	<i>MUESTRA CONGLOMERADA DEL ESTUDIO</i>	67
TABLA 10	<i>RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS CASOS DE GESTIÓN DEL DIRECTOR</i>	69
TABLA 11	<i>ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD DE GESTIÓN DEL DIRECTOR</i>	69
TABLA 12	<i>RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS CASOS DE CLIMA ORGANIZACIONAL</i>	69
TABLA 13	<i>ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD DE CLIMA ORGANIZACIONAL</i>	69
TABLA 14	<i>RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS CASOS K - S</i>	70
TABLA 15	<i>PRUEBAS DE NORMALIDAD K - S</i>	70
TABLA 16	<i>RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS CASOS K - S</i>	70
TABLA 17	<i>PRUEBAS DE NORMALIDAD K - S</i>	70
TABLA 18	<i>FRECUENCIAS DE GESTIÓN DEL DIRECTOR</i>	73
TABLA 19	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN INSTITUCIONAL</i>	74
TABLA 20	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA</i>	75
TABLA 21	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</i>	76
TABLA 22	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN COMUNITARIA</i>	77
TABLA 23	<i>FRECUENCIAS DE CLIMA ORGANIZACIONAL</i>	78
TABLA 24	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN LIDERAZGO</i>	79
TABLA 25	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</i>	80
TABLA 26	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN RECIPROCIDAD</i>	81
TABLA 27	<i>FRECUENCIAS DE LA DIMENSIÓN COMUNICACIÓN</i>	82
TABLA 28	<i>CORRELACIÓN ENTRE GESTIÓN DEL DIRECTOR Y CLIMA ORGANIZACIONAL</i>	83
TABLA 29	<i>CORRELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL DIRECTOR Y EL LIDERAZGO</i>	85
TABLA 30	<i>CORRELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL DIRECTOR Y LA MOTIVACIÓN</i>	87
TABLA 31	<i>CORRELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL DIRECTOR Y LA RECIPROCIDAD</i>	88
TABLA 32	<i>CORRELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL DIRECTOR Y LA COMUNICACIÓN</i>	90

### Índice de figuras

<i>FIGURA 1</i> GESTIÓN EDUCATIVA Y PEDAGÓGICA	30
<i>FIGURA 2</i> GESTIÓN DEL DIRECTOR	73
<i>FIGURA 3</i> GESTIÓN INSTITUCIONAL	74
<i>FIGURA 4</i> GESTIÓN PEDAGÓGICA	75
<i>FIGURA 5</i> GESTIÓN ADMINISTRATIVA	76
<i>FIGURA 6</i> GESTIÓN COMUNITARIA.	77
<i>FIGURA 7</i> CLIMA ORGANIZACIONAL	78
<i>FIGURA 8</i> DIMENSIÓN LIDERAZGO	79
<i>FIGURA 9</i> DIMENSIÓN MOTIVACIÓN	80
<i>FIGURA 10</i> DIMENSIÓN RECIPROCIDAD	81
<i>FIGURA 11</i> DIMENSIÓN COMUNICACIÓN	82
<i>FIGURA 12</i> GRÁFICO DE DISPERSIÓN ENTRE LA V1 Y V2	84
<i>FIGURA 13</i> GRÁFICO DE DISPERSIÓN ENTRE GESTIÓN DEL DIRECTOR Y EL LIDERAZGO	86
<i>FIGURA 14</i> GRÁFICO DE DISPERSIÓN ENTRE GESTIÓN DEL DIRECTOR Y LA MOTIVACIÓN.	87
<i>FIGURA 15</i> GRÁFICO DE DISPERSIÓN ENTRE GESTIÓN DEL DIRECTOR Y LA RECIPROCIDAD	89
<i>FIGURA 16</i> GRÁFICO DE DISPERSIÓN ENTRE GESTIÓN DEL DIRECTOR Y LA COMUNICACIÓN.	90

## Resumen

La presente investigación, buscó determinar la relación que existe entre la gestión del director y el clima organizacional en las Instituciones educativas de la RED N° 14 – UGEL 05, El Agustino, 2014.

El diseño de estudio que se aplicó fue no experimental - Correlacional. Para la obtención de la información se recogió muestra representativa a través de cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable, la población del estudio fue constituida por los docentes de las Instituciones Educativas de la RED N° 14 – UGEL 05, El Agustino, 2014, en un total de 362 docentes; de donde se obtiene una muestra de 187 docentes. Esta muestra es representativa porque se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 52%, porcentaje requerido para el trabajo de la tesis.

Procesado los datos se obtiene que la variable, denominada Gestión del director, que involucra: gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, señalan: de los 187 encuestados, 6 (3.2%) manifiestan “*casi nunca*”, 30 (16.0%) “*algunas veces*”, 95 (50.8%) “*casi siempre*” y 56 (29.9%) “*siempre*”, esto hace notar que la gestión del director a nivel de las de las instituciones educativas de la RED N° 14 – UGEL 05, El Agustino, 2014, es percibida en la escala valorativa de “*regular*”, “*bueno*” y “*excelente*”; y de igual manera, el Clima organizacional, de los 187 encuestados, 11 (5.9%) manifiestan “*casi nunca*”, 23 (12.3%) “*algunas veces*”, 117 (62.6%) “*casi siempre*” y 36 (19.3%) “*siempre*”, esto hace notar que el clima organizacional a nivel de las de las instituciones educativas de la RED N° 14 – UGEL 05, El Agustino, 2014, de la misma en la escala valorativa es percibida como “*regular*”, “*bueno*” y “*excelente*”.

**Palabras claves:** Gestión del director, gestión institucional, pedagógica, administrativa, comunitaria, clima organizacional.

### **Abstract**

This research aims to determine the relationship between the Director and the organizational climate in educational institutions of the Network No. 14 - UGELs 05 El Agustino, 2014.

The study design was applied was not experimental - correlational. To obtain information representative sample was collected through questionnaires with Likert scales for each variable, the study population was constituted by teachers of educational institutions of the NETWORK 14 - UGELs 05 El Agustino, 2014 in a total of 362 teachers; where a sample of 187 teachers was obtained. This sample is representative because it fits the size required, since it amounts to 52%, which is required for the work of the thesis.

Processed data is obtained that variable, called Management Director, involving: institutional management, teaching, administrative and community, said: of the 187 respondents, 6 (3.2%) report "almost never", 30 (16.0%) "sometimes", 95 (50.8%) "almost always" and 56 (29.9%) "always", it notes that the Director at the level of educational institutions NETWORK 14 - UGELs 05 The Agustino, 2014, is seen on the rating scale of "regular", "good" and "excellent"; and likewise, organizational climate, of the 187 respondents, 11 (5.9%) report "almost never", 23 (12.3%) "sometimes", 117 (62.6%) "almost always" and 36 (19.3%) "always", it points out that the organizational climate at the level of educational institutions NETWORK 14 - UGELs 05 El Agustino, 2014, just in the rating scale is perceived as "fair", "good" and "excellent".

**Keywords:** Managing director, institutional, pedagogical, administrative, community management, organizational climate.